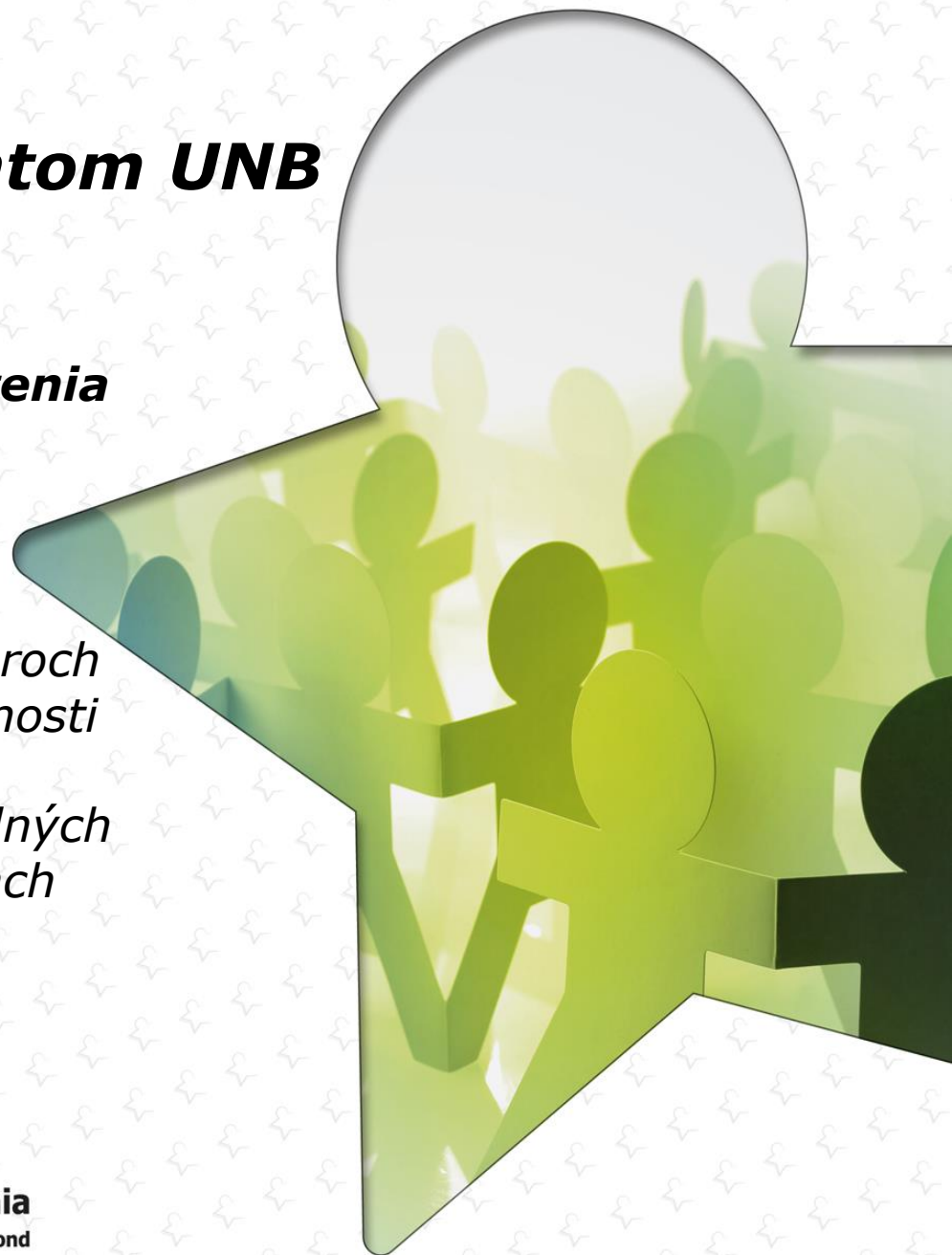


# ***Workshop s manažmentom UNB***

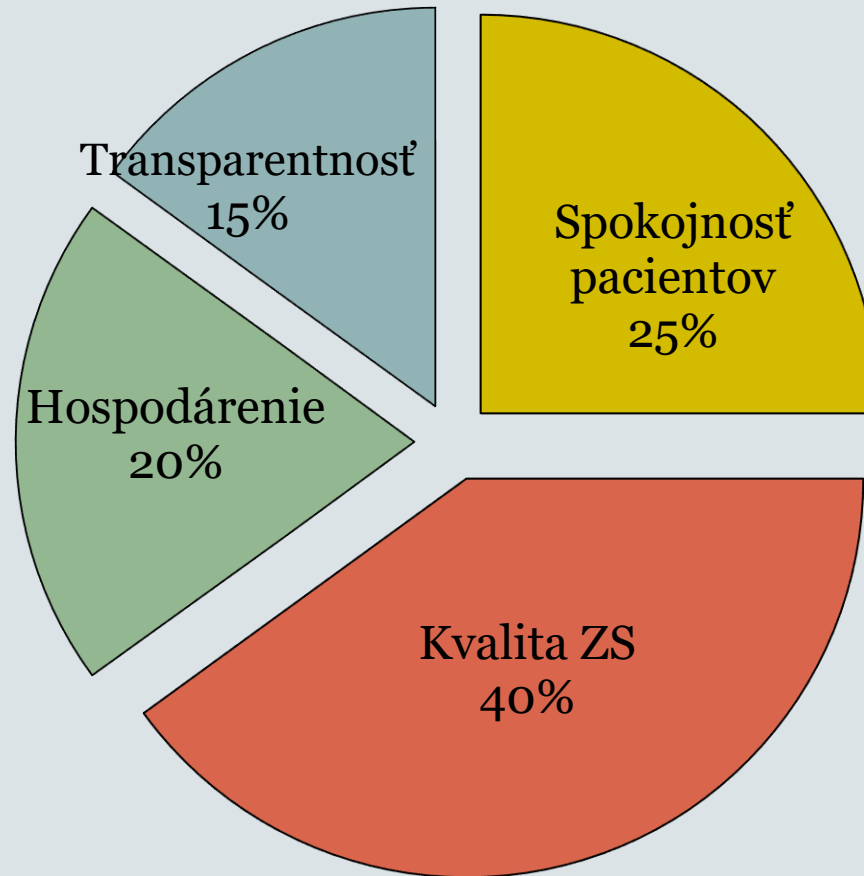
## ***Vylepšovanie metodiky hodnotenia kvality a efektívnosti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti***

*Workshop o dosiahnutých indikátoroch  
kvality, efektívnosti a transparentnosti  
Univerzitnej nemocnice Bratislava  
(UNB) v ostatných rokoch, o jej silných  
a slabých stránkach a o možnostiach  
zlepšenia jej indikátorov*

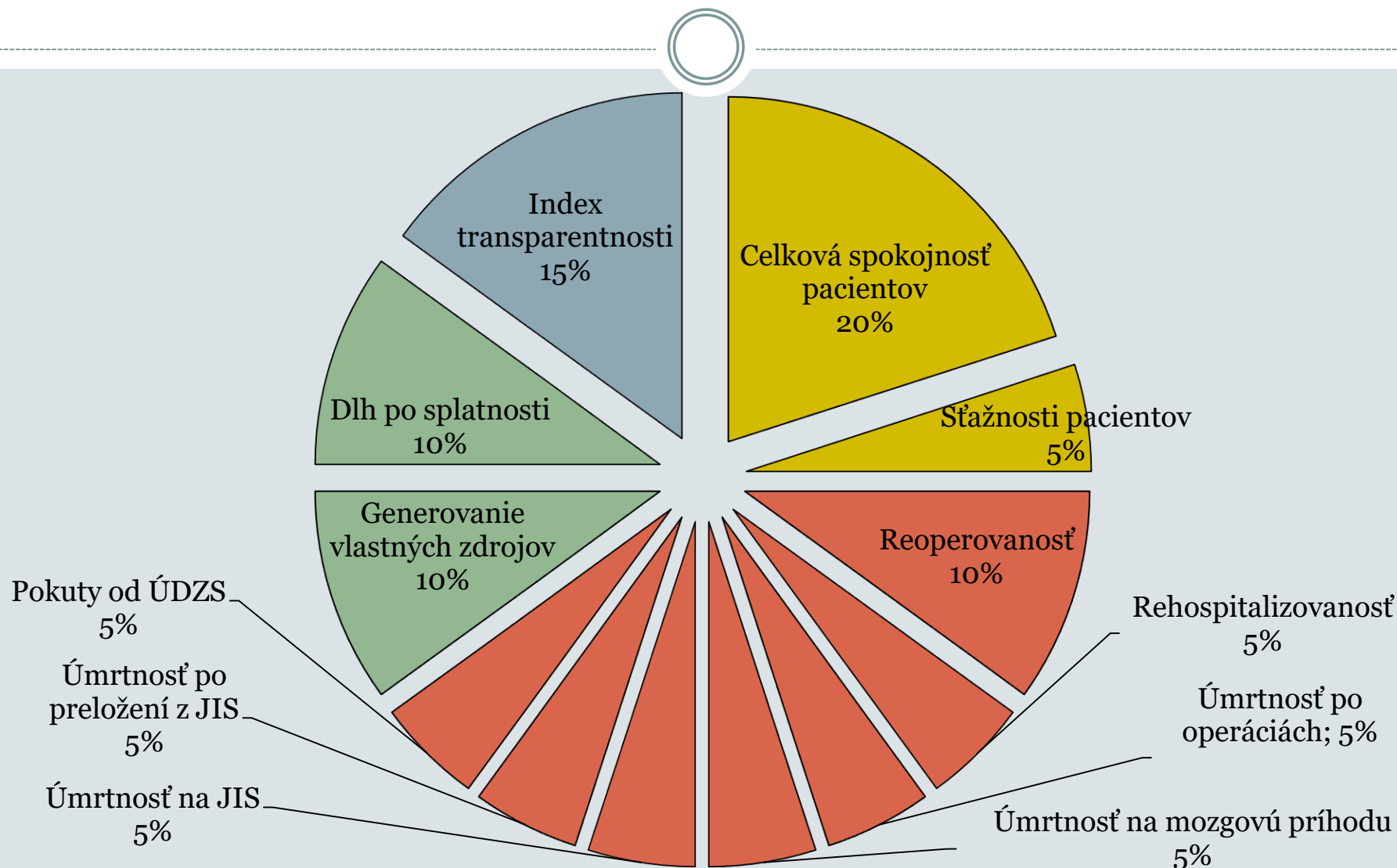
*INEKO, Bratislava, 1.6.2018*



## 4 hlavné kategórie ukazovateľov



# Nemocnica roka 2017 - 12 ukazovateľov



# Nemocnica roka 2017



## Štátne univerzitné a fakultné nemocnice

Názov	Rating ▼	A	B	C	D	A1	A2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	C1	C2	D1
1 Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN	58,5	84	52	53	41	92	53	77	44	51	26	26	37	77	73	32	41
2 Fakultná nemocnica Nitra	57,9	50	61	100	8	51	42	75	57	42	5	95	41	95	100	100	8
3 Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica	57,0	63	44	46	97	72	28	39	27	43	25	50	38	89	63	29	97
4 Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	51,4	48	51	69	34	45	63	66	60	31	5	14	80	85	60	78	34
5 Univerzitná nemocnica Martin	46,9	86	34	46	17	94	56	13	10	31	12	56	37	100	43	49	17
6 Fakultná nemocnica Trenčín	38,3	38	29	47	51	38	39	30	40	0	23	60	11	41	43	51	51
7 Fakultná nemocnica Trnava	36,4	21	29	50	63	23	17	54	36	2	12	21	6	47	54	47	63
8 Fakultná nemocnica s poliklinikou J.A.Reimana Prešov	34,7	24	48	17	41	23	30	68	44	30	19	55	39	59	25	8	41
9 Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	32,2	40	32	21	36	49	0	52	20	18	29	22	13	46	32	10	36
10 Univerzitná nemocnica Bratislava	30,0	11	64	0	13	12	7	66	63	55	22	71	79	87	0	0	13
11 Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	25,1	23	22	46	8	20	36	18	0	31	9	58	13	30	54	39	8

# Univerzitná nemocnica Bratislava



## Celkové skóre (Rating)

**30**

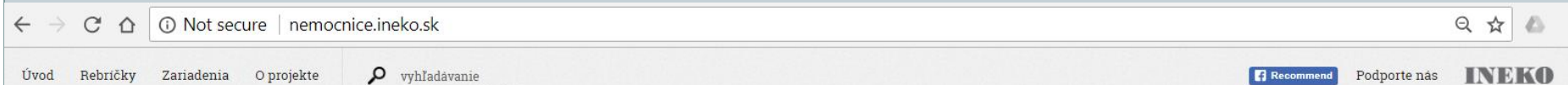
	VÁHA	ZLOŽKY HODNOTENIA	HODNOTA (0 - 100 BODOV)		PRIEMER ZA VŠETKY ZARIADENIA V KATEGÓRII	MINIMUM ZA VŠETKY ZARIADENIA V KATEGÓRII	MAXIMUM ZA VŠETKY ZARIADENIA V KATEGÓRII
A	25 %	Spokojnosť pacientov	<b>11</b>		44,4	10,7	86,1
B	40 %	Kvalita poskytnutej zdravotnej starostlivosti	<b>64</b>		42,3	21,7	64,3
C	20 %	Hospodárenie	<b>0</b>		45,0	0,0	100,0
D	15 %	Transparentnosť	<b>13</b>		37,7	8,0	96,9

0 50 100

	VÁHA	PODROBNÉ HODNOTENIE	HODNOTA (0 - 100 BODOV)		PRIEMER ZA VŠETKY ZARIADENIA V KATEGÓRII	MINIMUM ZA VŠETKY ZARIADENIA V KATEGÓRII	MAXIMUM ZA VŠETKY ZARIADENIA V KATEGÓRII
A1	20 %	Celková spokojnosť pacientov	<b>12</b>		47,0	11,6	93,7
A2	5 %	Stážnosc pacientov	<b>7</b>		33,8	0,0	63,5
B1	10 %	Reoperovanosť	<b>66</b>		50,9	12,7	77,2
B2	5 %	Rehospitalizovanosť do 30 dní	<b>63</b>		36,4	0,0	62,8
B3	5 %	Úmrtnosť po operačných výkonoch	<b>55</b>		30,2	0,0	55,4
B4	5 %	Úmrtnosť na akútnu mozgovú-cievnu príhodu	<b>22</b>		17,0	4,5	29,3
B5	5 %	Úmrtnosť na JIS	<b>71</b>		49,1	15,4	97,3
B6	5 %	Úmrtnosť na lôžkovom oddelení po preklade z JIS	<b>79</b>		35,3	6,5	82,3
B7	5 %	Pokuty od ÚDZS	<b>87</b>		68,8	29,9	100,0
C1	10 %	Schopnosť generovať vlastné zdroje	<b>0</b>		49,8	0,0	100,0
C2	10 %	Dlh po lehote splatnosti	<b>0</b>		40,3	0,0	100,0
D1	15 %	Index transparentnosti	<b>13</b>		37,7	8,0	96,9

0 50 100

Viac informácií - <http://nemocnice.ineko.sk/>



## Porovnanie zdravotníckych zariadení

Viac ako 630 000 údajov o lôžkových zariadeniach  
a ich oddeleniach (bez polikliník či ambulancií),  
na základe ktorých sa budete môcť lepšie rozhodnúť

vyhľadajte si zariadenie, všetky zariadenia v meste alebo odbornosť



# Silné stránky UNB



- Kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti

*Podľa sledovaných indikátorov kvality v rámci hodnotenia Nemocnica roka 2017 najlepšia štátna nemocnica.*

# Slabé stránky UNB



- Spokojnosť pacienta
- Transparentnosť
- Hospodárenie

*V rámci hodnotenia Nemocnica roka 2017 najhoršia štátna nemocnica pri ukazovateľoch spokojnosť pacienta a hospodárenie.*



# Pri zlepšovaní transparentnosti sa dá inšpirovať

<https://www.fnspdr.sk/index.php/viac-nemocnica/otvorena-nemocnica>



**Fakultná nemocnica s poliklinikou  
F. D. Roosevelta Banská Bystrica**  
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica, SR



🕒 návštevné hodiny

☎ 048 441 1111

Hľadať...



Zdravotná starostlivosť

Pacient

Nemocnica

Kontakty

FNsP FDR → Nemocnica → Otvorená nemocnica

## Otvorená nemocnica

Od začiatku roku 2015 zverejňujeme ako jediná nemocnica v SR na svojej webovej stránke priebežné ekonomické výsledky, verejné obstarávania, vybrané ukazovatele z personalistiky, indikátory kvality atď. Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica ako prvá spomedzi všetkých nemocníc v zriaďovateľskej pôsobnosti MZ SR vstúpila v apríli 2015 do pilotného projektu „Otvorená nemocnica“. V rezorte zdravotníctva ide o nový prístup, nové smerovanie a napĺňanie nových cieľov, ktorých základným pilierom je transparentnosť vo všetkých segmentoch. Takýto prístup možno definovať aj ako zásadnú kultúrnu zmenu nemocnice ako organizačného celku, pričom ide o výzvu pre všetky verejné nemocnice.

Finančné výkazy

Verejné obstarávanie

Pohľadávky

Personalistika

Správy o činnosti

# Aj spokojnosť pacientov sa dá zlepšiť



#	NÁZOV ZARIADENIA / ODDELENIA	SPRÁVANIE SESTIER NA ODDELENÍ ▼ ▲	INFORMÁCIE OD SESTIER O ĎALŠOM POSTUPE PRI DOMÁCEJ LIEČBE ▼ ▲
1	Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica	248 dotazníkov 1,81	2,00
2	Univerzitná nemocnica Martin	258 dotazníkov 1,83	2,00
3	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN	258 dotazníkov 1,85	1,82
4	Fakultná nemocnica Trnava	213 dotazníkov 1,99	2,26
5	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	254 dotazníkov 1,99	2,18
6	Fakultná nemocnica Nitra	316 dotazníkov 2,02	2,19
	Priemer za všetky zariadenia v rebríčku	3 361 dotazníkov 2,03	2,17
7	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	373 dotazníkov 2,03	2,05
8	Fakultná nemocnica Trenčín	264 dotazníkov 2,05	2,22
9	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	195 dotazníkov 2,05	2,12
10	Fakultná nemocnica s poliklinikou J.A.Reimana Prešov	221 dotazníkov 2,06	2,24
11	Univerzitná nemocnica Bratislava	761 dotazníkov 2,22	2,42

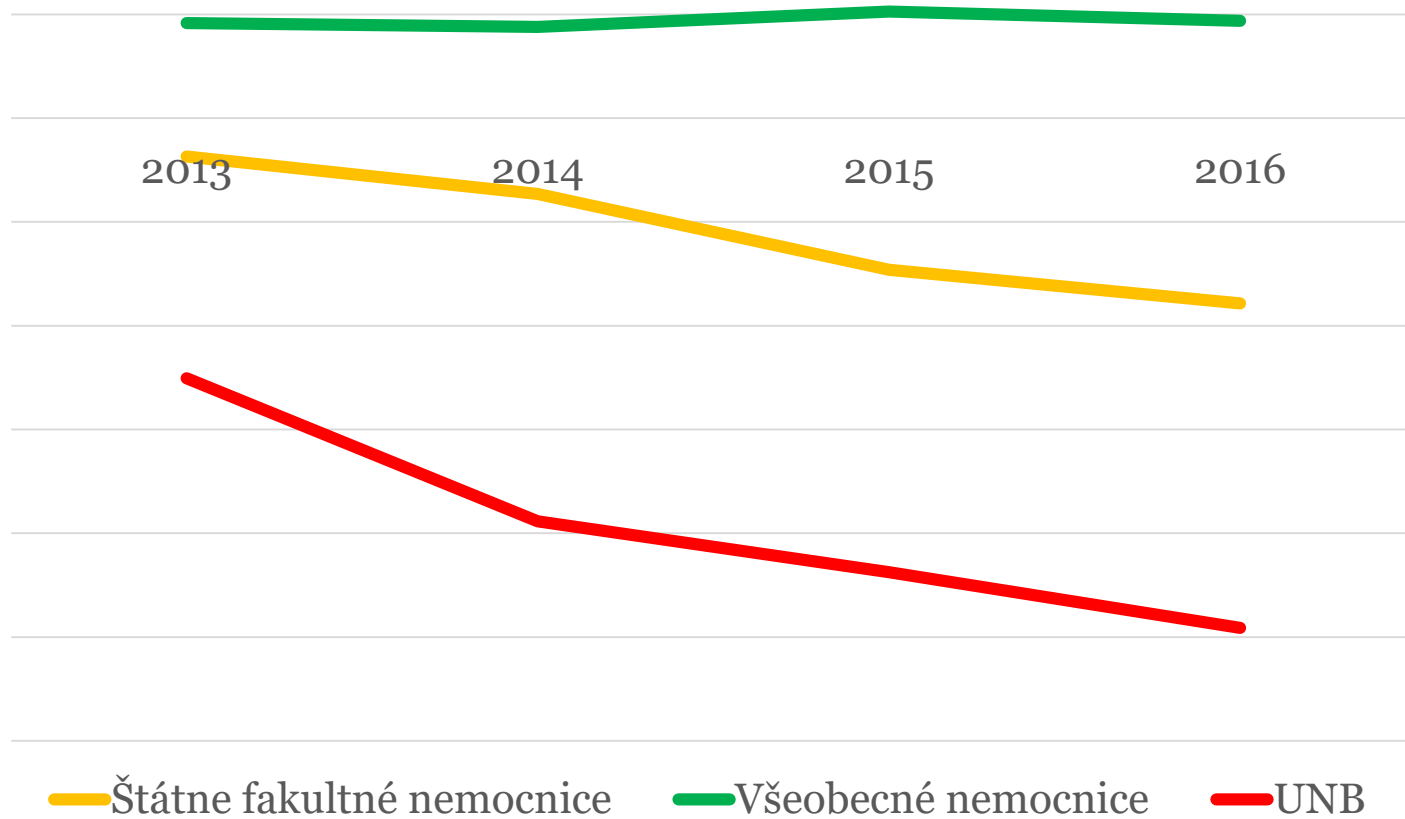
# A trend zhoršovania hospodárenia sa **MUSÍ** zastaviť !



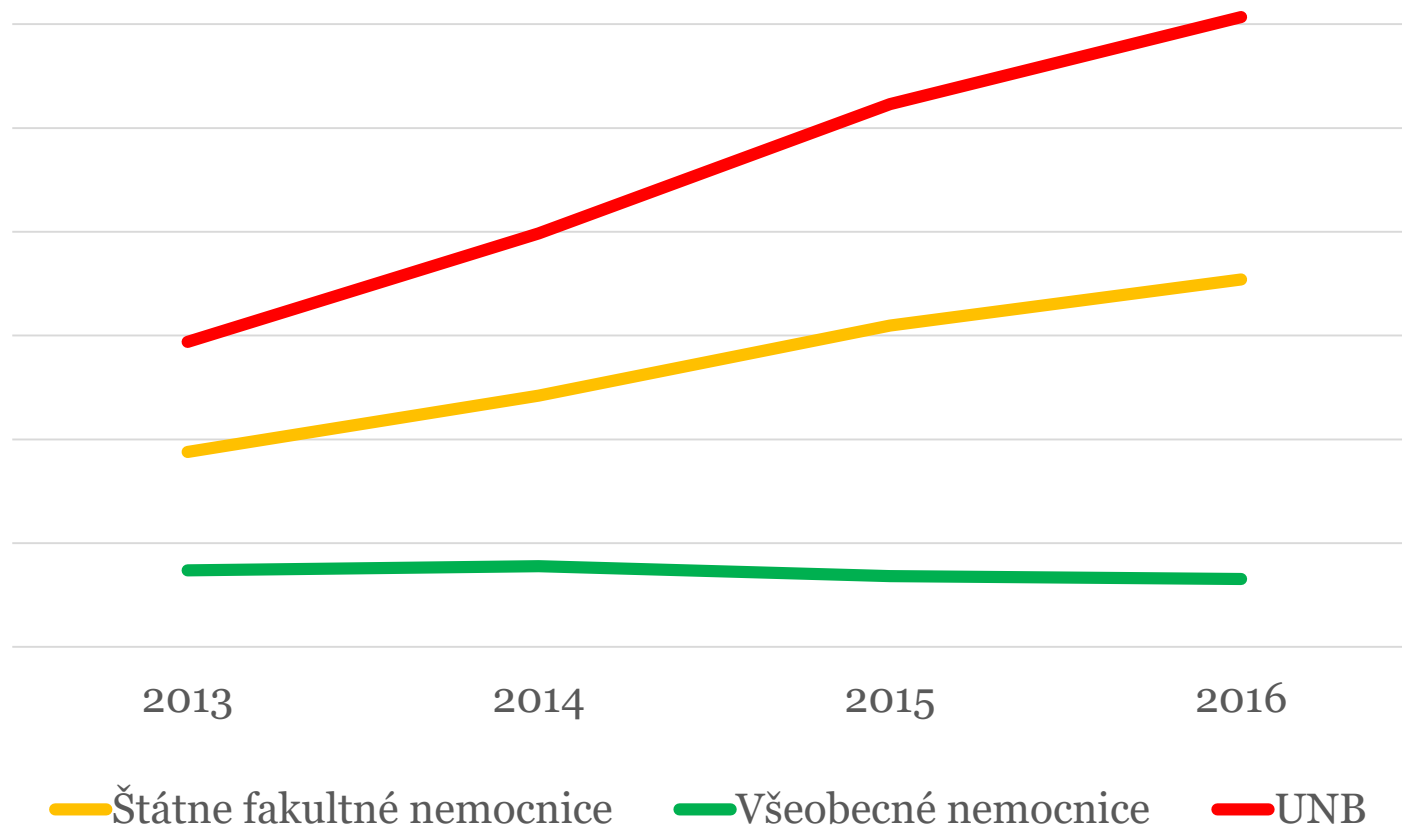
Lebo v opačnom prípade budú pacienti kvôli nedostatku zdrojov na obnovu budov, prístrojov, na nákup liekov a odmeňovanie kvalitných pracovníkov stále nespokojnejší a v strednodobom horizonte bude ohrozená aj kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

# Schopnosť nemocníc generovať vlastné zdroje

*(hospodársky výsledok + odpisy) / tržby*



# Dlh po lehote splatnosti k tržbám



# Ďakujeme !



Táto vzdelávacia aktivita je súčasťou [projektu](#), ktorý je podporený z Európskeho sociálneho fondu cez operačný program Efektívna verejná správa.

*Názov projektu: Zvyšovanie občianskej informovanosti a participácie pri strážení finančného zdravia samospráv, ako aj kvality a efektívnosti v školstve, zdravotníctve a doprave*

*Kód projektu ITMS2014+: 314011J839*



Operačný program  
**Efektívna  
verejná správa**



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond