

Školenie o hodnotení a zvyšovaní transparentnosti nemocníc TSK

Hodnotenie transparentnosti nemocníc inštitútom INEKO v spolupráci s TRANSPARENCY INTERNATIONAL SLOVENSKO v rámci ocenenia *Nemocnica roka*.

HODNOTENIE NEMOCNÍC V ROKU 2018

OBLASŤ UKAZOVATEĽOV	VÁHA
A) SPOKOJNOSŤ PACIENTOV	20 %
B) KVALITA POSKYTOVANEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI	45 %
C) NÁROČNOSŤ DIAGNÓZ PACIENTOV – Case Mix Index	10 %
D) HOSPODÁRENIE	15 %
E) TRANSPARENTNOSŤ	10 %

HODNOTENIE TRANSPARENTNOSTI (74 nemocníc)

NEMOCNICA S POLIKLINIKOU	2017	2018
POVAŽSKÁ BYSTRICA	18.	32.
PRIEVIDZA SO SÍDLOM V BOJNICIACH	46.	1.
MYJAVA	52.	42.

HODNOTENIE TRANSPARENTNOSTI

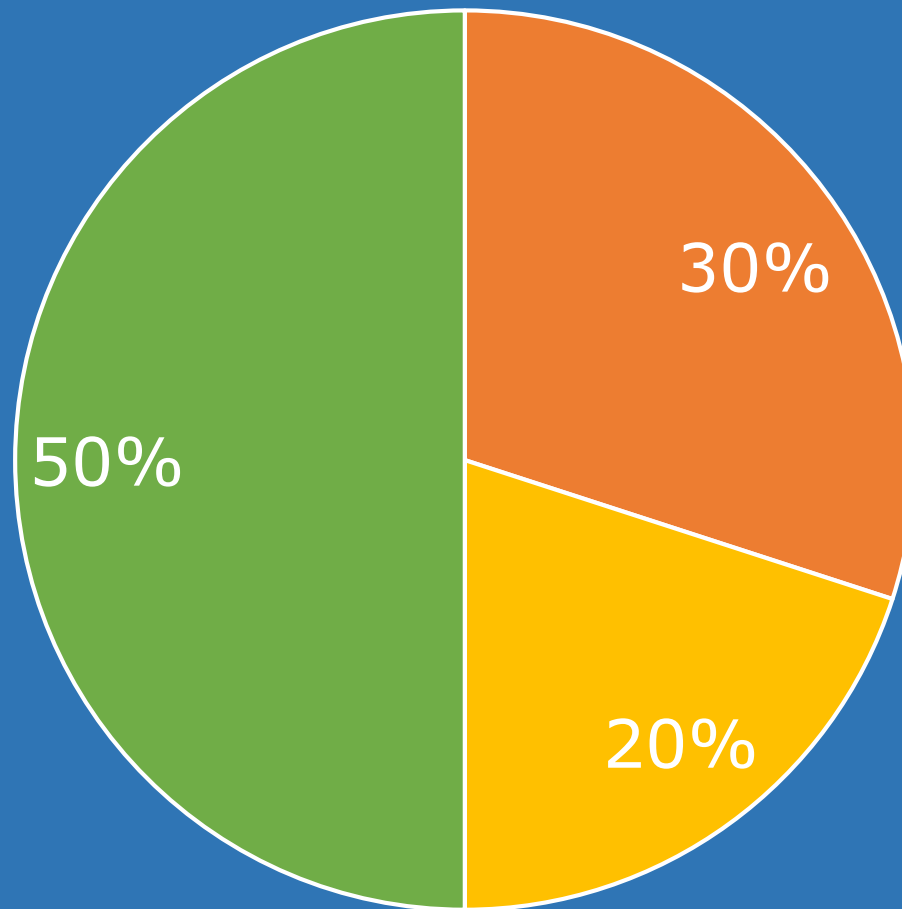
Webové stránky:

1. informácie pre pacientov
2. informácie pre odbornú verejnosť

Vlastný výskum:

3. interakcia nemocníc
 - poskytovanie údajov

HODNOTENIE TRANSPARENTNOSTI



- Informácie pre pacientov
- Informácie pre odbornú verejnosť
- Vlastný výskum

1. Informácie pre pacientov

	NEMOCNICA S POLIKLINIKOU		
	POVAŽSKÁ BYSTRICA	PRIEVIDZA SO SÍDLOM V BOJNICIACH	MYJAVA
INFORMÁCIE O ČAKANÍ NA LIEČBU	0,00%	18,75%	0,00%
INFORMÁCIE O ZÁKROKOCH A METÓDACH	75,00%	100,00%	100,00%
CENNÍK SLUŽIEB	100,00%	100,00%	25,00%
INFORMÁCIE O PRÁVACH PACIENTA	100,00%	100,00%	100,00%
ETICKÝ KÓDEX	100,00%	100,00%	100,00%
INFORMÁCIE AKO PODAŤ SŤAŽNOSŤ	100,00%	100,00%	100,00%
NÁVŠTEVNÉ HODINY	100,00%	100,00%	100,00%
POSTUP PRI HOSPITALIZÁCII	100,00%	100,00%	100,00%
INFORMÁCIE O LEKÁROCH	50,00%	66,67%	33,33%

INFORMÁCIE O ČAKANÍ NA LIEČBU – informácie o čakaní

Čakacie lehoty na operácie

Čakacie lehoty na operácie v UNB sú v závislosti na oddelení aj výkonu od niekoľko dní až po 4 - 6 mesiacov.

Čakacie lehoty na operácie uvedené v dňoch

	Ružinov	Kramáre	Petržalka
Chirurgia ruky	180		
Chirurgia	17	24	21
Ortopédia – totálna endoprotéza	80	60	180
Urológia	29	10	38
Klinika ústnej, čelustnej a tvárovej chirurgie	60		
ORL	30		50
Očná klinika – jednodňová zdrav. starostlivosť	45		48

INFORMÁCIE O ČAKANÍ NA LIEČBU – zverejnené pravidlá

Čakacie listiny

Zoznamy čakateľov na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti, tzv. čakacie listiny, vytvárajú zdravotné poisťovne. **Univerzitná nemocnica v Martine má čakacie listiny na vybrané ortopedické a na vybrané kardiologické operačné výkony.**

Pacient sa dostáva na čakaciu listinu v prípade, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nemôže poskytnúť poistencovi do 3 mesiacov zdravotnú starostlivosť v chorobe uvedenej v súpise vybraných chorôb, ktorý vydáva MZ SR. Plánovaná zdravotná starostlivosť, ktorú zdravotnícke zariadenie zrealizuje do 3 mesiacov, sa považuje za ošetrovanie v štandardnej čakacej dobe a nevytvárajú sa na ňu čakacie listiny.

Ošetrojúci lekár na základe aktuálneho zdravotného stavu pacienta rozhodne o možnom termíne operačného výkonu a vypíše Návrh na zaradenie do Zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti, ktorý sa vyhotovuje v dvoch exemplároch. Prvopis návrhu odovzdá pacientovi, ako doklad o zaradení do zoznamu a kópia zostáva založená v zdravotnej dokumentácii pacienta.

So zdravotnou poisťovňou komunikuje zdravotnícke zariadenie. Na základe zdravotného stavu pacienta, poradia a kapacitných možností nemocnice, zdravotná poisťovňa potvrdí termín plánovanej hospitalizácie. O termíne pacienta informuje ošetrojúci lekár.

Legislatívny rámec tvorby čakacích listín tvoria:

- Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Vyhláška Ministerstva zdravotníctva SR č. 412/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zozname poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.
- Metodické usmernenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou č. 9/8/2006 Spracovanie a vykazovanie zdravotných výkonov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti elektronickou formou (august 2006)

INFORMÁCIE O LEKÁROCH – kontakt na primára, informácie o vzdelaní (špecializácii)



MUDr. Vit Pribula

primár

☎ 055/7234 503

✉ vit.pribula@nemocnicasaca.sk

Štúdium ukončil v roku 1992 na LF UPJŠ v Košiciach. Od roku 1992 do roku 2005 pracoval ako sekundárny lekár na I. chirurgickej klinike FNLP v Košiciach, od roku 2005 do roku 2007 tam pracoval ako odborný asistent. Od roku 2007 pracuje ako primár III. chirurgickej kliniky SZU v Košiciach Šaca. Špecializáciu v odbore chirurgia I. stupňa získal v roku 1995 a špecializáciu II. stupňa v roku 2001. V roku 2010 získal špecializáciu v odbore gastroenterologická chirurgia. Absolvoval školenia a skúšky pre certifikovanú diagnostickú a intervenčnú ezofagogastroduodenoskopiu a diagnostickú a intervečnú kolonoskopiu. Zúčastnil sa školení pre pokročilú mininvazívnu chirurgiu na domácej pôde i v zahraničí. Venuje sa brušnej chirurgii, kolorektálnej chirurgii, miniinvazívnej chirurgii, diagnostickej a intervenčnej endoskopii.

INFORMÁCIE O LEKÁROCH – zoznam lekárov

Chirurgická klinika



MUDr. Tomáš Trnovský
lekár



MUDr. Štefan Lukačín, PhD.
lekár



MUDr. Andrej Vrzgula, PhD.
prednosta
☎ 055/7234 500
✉ andrej.vrzgula@nemocnicasaca.sk



MUDr. Vít Pribula
primár
☎ 055/7234 503
✉ vit.pribula@nemocnicasaca.sk



MUDr. Štefan Dečo
lekár



MUDr. Marta Marcinová, Ph.D.
lekár



MUDr. Juraj Gyenes
lekár



MUDr. Radoslav Krajničák
lekár

2. Informácie pre odbornú verejnosť

	NEMOCNICA S POLIKLINIKOU		
	POVAŽSKÁ BYSTRICA	PRIEVIDZA SO SÍDLOM V BOJNICIACH	MYJAVA
INFORMÁCIE O HOSPODÁRENÍ	50,00%	100,00%	100,00%
INFORMÁCIE O VLASTNÍKOCH A VEDENÍ	100,00%	100,00%	100,00%
INFORMÁCIE O SPONZOROCH	100,00%	50,00%	0,00%
PRÍSTUP K ZMLUVÁM A FAKTÚRAM	0,00%	0,00%	0,00%
HODNOTENIE VLASTNOSTÍ ZVEREJNENÝCH ZMLÚV	90,00%	90,00%	90,00%

Informácie o sponzoroch – kto je sponzor? Čo poskytuje?

Sponzori NSP PB

V roku 2017 boli poskytnuté sponzorské dary od nasledovných darcov:

- MUDr. Igor Steiner - 2 x televízor
- Maltézsky rád Švajčiarsko - 66 x matracov
- Maltézsky rád Švajčiarsko - 45 x posteľe
- Združenie NAŠA NEMOCNICA - magnetická detekčná látka
- Angeliny Pharma Österreich GmbH - TRITTICO AC
- Angeliny Pharma Österreich GmbH - ERROMED
- Nadácia Pontis - set prístrojov pre novorod. odd
- RAVEN,a.s. - zab. a úhrada prepravy postelí
- MUDr. Miriam Lahdová - polohovacia posteľ pre ODCH
- Považská cementáreň,a.s. - finančné prostriedky pre NsP PB
- Nestlé Slovensko,s.r.o. - 2ks vozíkov pre novorod.odd.
- PZ plus - 2 ks televízorov pre gyn.-pôr. odd.
- MUDr. Jela Bobáňová - počítač
- MUDr. Miriam Lahdová - antidekubitné systémy

Prístup k zmluvám a faktúram

ZVEREJNENIE OBJEDNÁVOK A FAKTÚR, ZVEREJNENIE ZMLÚV (CRZ)

[Zverejnené objednávky](#)

[Zverejnené dodávateľské faktúry](#)

[Zverejnenie zmlúv \(CRZ\)](#)

Prístup k zmluvám a faktúram

ICO dodávateľa:	<input type="text"/>	Císlo zmluvy:	<input type="text"/>
Cena v € s DPH od:	<input type="text"/>	do:	<input type="text"/>
Zverejnené od:	<input type="text"/>	do:	<input type="text"/>
			<input type="button" value="Vyhľadať"/>

Zmluvy

Zverejnené zmluvy za posledný mesiac.

Všetky sumy v tabuľkách sú uvádzané v eurách.

Zverejnené	Názov zmluvy / č. zmluvy	Cena	Dodávateľ	Objednávateľ
12. November 2018	Kúpna zmluva Z201848448_Z	10 762,85 €	Lindcare CZ s.r.o	Nemocnica Poprad, a. s.
9. November 2018	Kúpna zmluva Z201848457_Z	17 517,74 €	LEON global s.r.o.	Nemocnica Poprad, a. s.
9. November 2018	Zmluva o poskytnutí odbornej služby - doc. Rusnák Zmluva o poskytnutí odbornej služby - doc. Rusnák 06.11.2018	0,00 €	Doc. MUDr. Róbert Rusnák, PhD.	Nemocnica Poprad, a.s.
7. November 2018	Kúpna zmluva Z201845857_Z	23 839,20 €	B.Braun Medical s.r.o.	Nemocnica Poprad, a. s.
6. November 2018	Kúpna zmluva Z201845464_Z	14 470,80 €	MAT-obaly, s.r.o.	Nemocnica Poprad, a. s.

Nemocnica Poprad, a. s.

3. Interakcia nemocníc – vlastný výskum

	NEMOCNICA S POLIKLINIKOU		
	POVAŽSKÁ BYSTRICA	PRIEVIDZA SO SÍDLOM V BOJNICIACH	MYJAVA
EXISTENCIA DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI	100%	100%	0,00%
KOEFICIENT KVALITY WEBOVÝCH STRÁNOK	71,00%	62,00%	52,00%
POSKYTNUTIE ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM ONLINE DOTAZNÍKA	0,00%	100%	0,00%
MYSTERY SHOPPING - PACIENT S DIAGNÓZOU	0,00%	100%	75,00%
MYSTERY SHOPPING - HENDIKEPOVANÝ PACIENT	85,00%	85,00%	100,00%
SÚHLAS SO SPRÍSTUPNENÍM ŠTATISTICKÝCH ÚDAJOV Z NCZI	100%	100%	0,00%

Poskytnutie údajov prostredníctvom online dotazníka

- Spôsob objednávaní a zisťovania spätnej väzby od pacientov
- Počet zdravotníckeho personálu
- Spôsob obsadzovania voľných pracovných miest
- Odpovedalo **40** zariadení zo 74

Mystery shopping – pacient s diagnózou

- Fiktívny pacient
- Diagnostikované žlčové kamene
- Otázky na primára chirurgie
- Odpovedalo **34** z 57

Porovnanie zdravotníckych zariadení

Viac ako 770 000 údajov o lôžkových zariadeniach a ich oddeleniach (bez polikliník či ambulancií), na základe ktorých sa budete môcť lepšie rozhodnúť

vyhľadajte si zariadenie, všetky zariadenia v meste alebo odbornosť

napríklad "Košice" alebo "chirurgia"



Nemocnica roka 2018

Štátne univerzitné a fakultné nemocnice

1	FNsP F.D. Roosevelta Banská Bystrica	59,3
2	Univerzitná nemocnica Martin	58,0
3	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN	54,7

Všeobecné nemocnice

1	Lubovnianska nemocnica, n.o.	68,4
2	Nemocnica Košice-Šaca a.s. 1. súkromná nemocnica	67,5
3	Nemocnica Poprad, a.s.	62,4

Zoznam odborností

v zátvorke je uvedený počet pracovísk v danej odbornosti

Anestéziológia a intenzívna medicína (1)

Chirurgia (1)

Dermatovenerológia (1)

Dlhodobo chorých (1)

Geriatria (1)

Gynekológia a pôrodníctvo (1)

JIS chirurgická (1)

JIS interná (1)

JIS neurologická (1)

JIS pediatriká (1)

JIS úrazová (1)

Neonatológia (1)

Neurológia (1)

Oftalmológia (1)

Ortopédia (1)

Otorinolaryngológia (1)

Pediatria (1)

Pneumológia a ftizeológia (1)


Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

Kategória: [Všeobecné nemocnice](#)
IČO: 17335795
Adresa: Nemocničná 2, 972 01 Bojnice [zobraziť na mape](#)
E-mail: riaditel@hospital-bojnice.sk
Web: www.hospital-bojnice.sk

"-" (pomlčka) znamená, že poisťovňa daný údaj neposkytla, alebo ak poskytla, s veľkou pravdepodobnosťou je chybný, a preto ho nezobrazujeme.

"*" (hviezdička) znamená, že údaj môže byť pre malú vzorku nevýpovedný, a preto ho nezobrazujeme.





Pre zobrazenie podrobností o číselných hodnotách (napríklad počet respondentov prieskumu spokojnosti pacientov alebo čitateľ a menovateľ pri indikátoroch kvality) prejdite myšou ponad jednotlivé hodnoty.

Kliknutím na ikonu  pri vybraných ukazovateľoch sa zobrazí ich časový vývoj za všetky dostupné roky a podrobnejšie vysvetlenie.

Zobrazovať údaje za roky: 2017  až 2017   skryť legendu  exportovať

Spokojnosť pacientov

Všeobecná zdravotná poisťovňa hodnotí spokojnosť pacientov na škále 0 % - 100 %, ktorá bola pre účely portálu pretransformovaná na škálu 1 - 5. Kým poisťovne Dôvera aj Union majú priemernú spokojnosť pacientov za všetky roky a všetky zariadenia podobnú a na úrovni 1,6, v prípade VŠZP je to 66 %, čo je na škále 1 - 5 rovné 2,3. Všeobecná zdravotná poisťovňa môže teda hodnotiť spokojnosť pacientov odlišne ako poisťovne Dôvera a Union.

NÁZOV UKAZOVATEĽA	DÔVERA	UNION	VŠZP	SPOLU ZA ZARIADENIE	PRIEMER ZA KATEGÓRIU ZARIADENÍ	HODNOTENIE V RÁMCI KATEGÓRIE
 Celková spokojnosť pacienta	1,72	1,61	3,01	2,19	2,17	-0,06
 Správanie lekárov na oddelení	1,51	1,35	2,50	1,85	1,77	-0,30
 Informácie o vyšetreniach a Vašej chorobe	1,60	1,57	2,73	2,02	1,97	-0,19
 Správanie sestier na oddelení	1,69	1,38	2,58	1,96	1,90	-0,21

ĎAKUJEME !

Nemocnica roka 2018, ako aj aktualizácia a rozšírenie portálu nemocnice.ineko.sk sú súčasťou projektu, ktorý je podporený z Európskeho sociálneho fondu cez Operačný program Efektívna verejná správa.



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond